

COMMUNIQUER avec la CNV Communication Non Violente

Soigner les relations avec les personnes accompagnées et leurs familles

Programme 1 jour

Objectifs de la formation - Compétences visées

- Techniques d'accueil et d'écoute des personnes
- Utiliser la CNV Communication Non Violente pour favoriser une communication constructive et prendre soin des patients et de leurs familles
- Mieux se connaître et comprendre les autres

Support de contractualisation : Convention de formation professionnelle

Public et Pré-requis

Il n'y a pas de prérequis.

Programme de la formation « Communiquer avec la CNV pour soigner les relations avec les patients et leurs familles »

-Accueil et cadre de la formation. Evocation des attendus et problématiques rencontrées par les participant.e.s

-Techniques d'accueil et d'écoute des personnes

- Qu'est-ce qu'une posture d'accueil assertive ?
- Savons-nous écouter ?
- Utilisation de l'écoute active (Carl Rogers) et de la reformulation
- Prendre soin de soi pour entrer en contact avec plus d'aisance

-Utiliser la CNV Communication Non Violente pour favoriser une communication constructive et dépasser les difficultés relationnelles

- Mettre en pratique les 4 étapes de la Communication Non Violente CNV (Marshall Rosenberg) et construire des relations de confiance
- Triangle de Karpman - triangle de la puissance : sortir des rôles de victime, d'agresseur ou de sauveur pour sortir de l'impuissance et redevenir acteur
- Apprendre à exprimer ses besoins et objectifs en CNV et formuler des demandes claires et précises
- Comment gérer le stress des patients ?
- Appliquer l'intelligence émotionnelle de la CNV pour gérer ses émotions

-Mieux se connaître et comprendre les autres

- Connaissez-vous le SRA ? Comprendre le fonctionnement de son cerveau
- Prendre conscience des différences de perception et apprendre à mieux se connaître et comprendre les autres
- Comment interagir avec des personnes en grande souffrance sans éprouver soi-même de la détresse (traumatisme Vicariant) ?
- Que faire lorsqu'il y a une résonance avec des événements traumatiques personnels (confrontation au deuil, à la maladie...) ?