

GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DES CONFLITS

Prévenir et gérer l'agressivité et les conflits dans un mode de résolution des conflits

Objectifs de la formation - Compétences visées

- Prévenir et gérer l'agressivité et les conflits
- Connaître les modes de résolution des conflits
- Améliorer les interactions relationnelles

Programme de la formation

1. Le conflit, Danger ou opportunité ?
2. Qu'est-ce que le conflit ?
3. Quel est votre comportement face au conflit ? Prendre conscience de son comportement avec les autres
4. Types de conflits et styles de réponses et de communication
5. Prévention et modes de résolution des conflits (gérer un conflit)
6. Pièges à éviter
7. Transformer l'adversité en débat d'idées
8. L'exercice des points de vue divergents
9. Les conflits, une confrontation avec soi-même : l'effet miroir
10. Triangle de Karpman – triangle de la puissance : sortir des rôles de victime, d'agresseur ou de sauveur
11. Préjugés et jugements : comment les éviter ?
12. Prendre conscience de ses programmations internes et des croyances qui limitent notre potentiel, pour les faire évoluer et éviter des positionnements binaires
13. Identifier nos perceptions : Voyons-nous avec nos yeux ou avec notre mémoire ?
14. Prendre conscience des différences entre la réalité et la perception de la réalité. Une prise de conscience pour favoriser une communication constructive.
15. Gestion des relations interpersonnelles : la juste mesure, la juste distance
16. Savons-nous écouter ?
17. La communication non violente
18. Dynamique et cohésion d'équipe : une co-construction qui s'appuie sur la différence existante entre diversité et inclusion
19. Des outils de cohésion

L'alliance de la Process Com et de l'Hypnose

Yvonne Pfanner - Hypnose Consulting YP, SAS au capital social de 2000€, SIRET 887.663.631 00018
« Numéro d'enregistrement d'activité **NDA 44670722167** – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »
Siège social : 13c rue de Sélestat 67300 Schiltigheim - e-mail : yp@hypnose-consulting.fr, Tél : +33 6 67 51 34 39
Site web : <https://www.hypnose-consulting.fr/entreprises> RC Professionnelle N° 000007673236804

Public et Pré-requis

Il n'y a pas de prérequis.

Ce programme de formation concerne :

- les professionnels, entreprises ou institutions qui souhaitent prévenir et gérer les situations de conflits et/ou de violence pour améliorer les interactions relationnelles & faciliter la cohésion d'équipe

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Nous vous invitons à nous contacter, au plus tôt, si des participants ont besoin d'aménagements spécifiques en lien avec une situation de handicap. Nous nous emploierons à rechercher les moyens de compensation qui leur seront adaptés.

Durée de formation : 1 journée de 7 heures *

*La formation peut se décliner en 2 demi-journées de 3h30 ou 3 sessions de 2h20, selon la rythmicité qui vous convient, pour faciliter une prise de conscience et une mise en application des outils proposés.

Tarif de la journée de formation : 1 800€ HT

La tarification établie est susceptible d'être modifiée en fonction du programme et de la durée retenue par le client. Pour plus d'informations nous consulter.

Les frais logistiques sont à convenir avec HYPNOSE CONSULTING en fonction de la localisation. Les prestations payantes de compensation du handicap sont à rajouter au tarif pédagogique.

Méthodes et moyens de la pédagogie mise en œuvre :

- Un enseignement en groupe restreint permettant une interaction permanente
- Pédagogie active et participative
- Des études de cas concrets et exposés théoriques avec des temps réservés à l'analyse des expériences menées par les participants
- Utilisation de PowerPoints, de vidéos et documents papier
- Une attention à la création d'une dynamique de groupe permettant la mise en synergie des expériences et des compétences
- Feuille de présence émargée par session par les stagiaires et le formateur
- Moyens de la personnalisation des parcours : fiche d'axe d'amélioration individuelle, QCM avant et après la formation
- Remise d'une attestation de formation nominative après la formation

Modalités d'évaluation

- Evaluation des connaissances par QCM avec quizz d'entrée et de fin de formation
- Evaluation de la satisfaction post formation à chaud via un questionnaire permettant de connaître l'avis des participants quant à la qualité de l'intervention et son utilité professionnelle

L'évaluation de l'acquisition des compétences se fait par le biais des échanges durant la formation. C'est pour cette raison que nous privilégions des groupes d'une taille d'environ 10 personnes. Une attestation d'assiduité est remise aux stagiaires après la formation.

Les clients qui le souhaitent peuvent également laisser des témoignages qui sont accessibles sur la page « Ils font confiance à Hypnose Consulting ». Ces témoignages peuvent être réalisés directement sur le site d'Hypnose Consulting <https://www.hypnose-consulting.fr/avis-clients> ou sur Google : <https://g.page/r/CULJaRC5YBqzEB0/review>

Délais d'accès

Les formations en inter et en intra sont accessibles jusqu'à 3 jours avant le début de la formation (dans la limite des places et dates disponibles). Ces délais sont nécessaires pour pouvoir envoyer les documents administratifs qui encadrent les prestations.

Contact et Intervenant

Yvonne Pfanner par Téléphone au +33 6 67 51 34 39 ou par mail : yp@hypnose-consulting.fr